

اصول کلی تشریفات:

اگر تشریفات به عنوان یک هنر به افراد آموزش داده شود آنگاه میتوان مشاهده کرد که چگونه این هنر به رفتار افراد در زندگی، درحین کار، در اماکن عمومی، در گفتگوهای رسمی و... نظم میبخشد.

- معیارهای موجود در خصوص مسایل تشریفاتی، نتیجه روند مدیدی از همکاریهای متقابل میان افراد در زمینه های گوناگون اجتماعی است و امروزه این معیارها به آیین تشریفات معروف است
- تشریفات امروزی دربردارنده آداب و رسوم نزد تمامی ملل از گذشته های دور تاکنون است. این قوانین رفتاری از آنجاکه نه تنها توسط نمایندگان یک کشور بلکه نمایندگان و کارگزاران اکثر نظامهای سیاسی و اجتماعی مختلف رعایت میشوند قوانین عمومی و فراگیر محسوب میشوند.
- تفاوت اصلی بین قوانین تشریفات دیپلماتیک و آداب متداول در میان عامه مردم در این است که رعایت قوانین تشریفات نزد دیپلماتها اهمیت بیشتری دارد تا آن اندازه که رعایت نکردن و یا نقض این قوانین میتواند به اعتبار کشوری یا نمایندگان آن کشور لطمه وارد کند.
- رعایت تشریفات مطلق نیست بدین معنا که رعایت آنها منوط به مکان، زمان و شرایط فرق میکند
- قابل توجه آنکه شخص باادب و با نزاکت تنها در مراسم رسمی مطابق با اصول تشریفاتی رفتار نکرده بلکه نزاکت واقعی ایجاب میکند که چنین فردی براساس نیت خیر خود نظام اجتماعی را نیز برهم بزند با کلام خود کسی را نرنجاده و شخصیت او را تحقیر نکند.

مهمانداری در آیین اسلام و ایران:

همیشه و هنوز مهمان نوازی ایرانیان زبانزد جهانیان بوده است ایرانی ها همواره برای مسافران داخلی و خارجی کشورشان احترام و اهمیت خاصی قائل بودند و هستند

برای مثال دوره هخامنشیان جاده ای معروف به راه شاهی به طول ۲۵۰۰ کیلومتر ساخته شد و در دوره اشکانیان جاده معروف ابریشم شاهراه بازرگانی دنیای قدیم شد. با ورود اسلام به ایران این اعتقادات با اخلاق اسلامی آمیخته شد و "مهمان حبیب خدا گشت" خداوند در سوره مبارکه آل عمران آیه ۱۵۹ خطاب به حضرت محمد(ص) میفرماید: مرحمت خداتورا با خلق مهربان و خوشخوی گردانید و اگر تندخو و سخت بودی مردم از گرد تو متفرق میشدند پس ایشان را عفو نموده و برای آنها طلب مغفرت کن.

مهارتهای رفتاری:

برای آشنایی با مفهوم تشریفات درذیل به ذکر برخی از رفتارهای اجتماعی و مهارتهای رفتاری می پردازیم:

- کت و شلوار (لباس رسمی) همیشه باید بادقت اتو شود و لک نباشد و کفش و جوراب باید باهم هماهنگ باشند.
- اگر غیر عمد موجب ناراحتی کسی شدید مانند تنه زدن، لگد زدن تصادفی و... بلافاصله معذرت خواهی کنید
- همه افراد باید در خیابان با فرهنگ رفتار کنند و مودب و با نزاکت باشند
- مردان همیشه باید آراسته باشند
- نباید به اطرافیان خیره نگاه کرد و افراد و اشیا را با انگشت نشان داد و یا برگشته و از پشت به افراد نگاه کرد
- وقتی کسی در مهمانی یا به طور کلی محلی ایستاده و ناگهان چند نفر میرسند باید فوری مقابل درب ورودی رفته آنها را به داخل هدایت کند
- در معاشرت افراد با یکدیگر شیوه صحبت کردن، مهارت صحبت اهمیت دارد
- انتقاد با صدای بلند مودبانه نیست
- سرفه کردن، عطسه کردن در جمع جایز نیست و باید به گونه ای نامحسوس صورت بگیرد

کلیات تشریفات:

اشاره به بعضی مراسم و مجالس و عنوان کردن بعضی از آنها برای خوانندگان مفید است پذیرایی، مسافرت، جلسات، مراسم، سمینار، بازدید، نمایشگاه از جمله این مراسم و مجالس می باشد.

یکی از این مراسمات پذیرایی است که بر دو نوع است:

الف) پذیرایی مهمانان خارجی

ب) پذیرایی مهمانان داخلی

الف) پذیرایی مهمانان خارجی:

(۱) تهیه هتل محل اقامت

(۲) تهیه برنامه غذایی

(۳) تهیه سرویس رفت و آمد

(۴) تهیه برنامه و تعیین اعلام محل جلسات با نظر میزبان

(۵) کسب اجازه از اماکن مورد بازدید

(۶) همراهی گروه در تمام مدت اقامت

(۷) تنظیم مراسم استقبال

(۸) انجام خدمات گمرکی

(۹) تهیه محل مناسب و تنظیم برنامه وقت آزاد مهمانان

(۱۰) تهیه هدایای مناسب

(۱۱) دعوت کردن از مترجم مورد نیاز

(۱۲) هماهنگی بارسانه ها و خبرگزاریها جهت پوشش خبری

ب) پذیرایی مهمانان داخلی:

(۱) تهیه برنامه ها و تعیین محل جلسات

(۲) تهیه هتل و خوابگاه

(۳) تهیه برنامه پذیرایی درطول مدت اقامت

(۴) راهنمایی و همراهی گروه در کلیه برنامه ها

۵) کسب اجازه لازم جهت اماکن مورد نیاز

۶) تنظیم محل مناسب جهت مهمانی

یکی دیگر از مراسمات مسافرت است که تشریفات خاص خود را لازم دارد و دو گونه است.

الف) مسافرتهاى داخلى

ب) مسافرتهاى خارجى

الف) مسافرتهاى داخلى:

۱) تنظيم برنامه سفر با مدیریت و دفتر رئیس سازمان

۲) تهیه بلیط و تعیین محل اقامت با نظر مدیریت سازمان

ب) مسافرتهاى خارجى:

۱) تهیه بلیط با هماهنگی دفتر تدارکات

۲) هماهنگی با وزارت مربوط و ...

یکی دیگر از مراسمات جشنواره است:

۱) انجام امور تشریفاتی جشنواره

۲) نظارت بر انتخاب جوایز و تهیه آن

۳) برنامه ریزی و برگزاری مراسم توزیع جوایز

۴) تهیه کارت دعوت و بروشورهای مربوطه به جشنواره

۵) دعوت از مهمانان

۶) تنظیم برنامه های قابل اجرا

۷) تهیه فهرست از مراسم های ویژه

مفهوم ارتباطات:

انسان موجودی بالطبع اجتماعی است و این اجتماعی بودن به این معناست که نیازمند برقراری ارتباط و زندگی کردن با دیگران است اما زندگی با دیگران منتهی به برداشتها و توانایی خاص است که آدمیان در گردونه جهان می آموزد. ارتباطات و بهتر زیستن امروزه در تمامی زندگی مارسوخ کرده است و میتوان گفت ارتباطات کلیه فعالیتهای ما اعم از گفتاری، نوشتاری و کرداری است به طوریکه با انجام درست آن تفهیم و تفاهم و انتقال معنی از کسی به کسی دیگر، یا از فردی به گروهی و از گروهی به گروهی دیگر امکان پذیر میشود .